

Wiki(systemer) som intranet

for VidenDanmark,
afholdt torsdag d. 17. januar 2008



Thomas Peter Berntsen

Direktør i Translucent og OhNoWire



Videndeling og samarbejde

Web 2.0 og social software i organisationen

Wikisystemer og instant messaging

Issue Tracking og workflowstyring

Softwareudvikling

Integration

Service-orienteret arkitektur



Mobil- og trådløs teknologi

Lokationsbaserede tjenester

Near-field-kommunikation

“Udvidet” virkelighed

Social netværksdannelse med
trådløse teknologier og Web 2.0

RFID, Bluetooth, ZigBee, Zwave

GSM, 3G, GPS mv.

Google Android

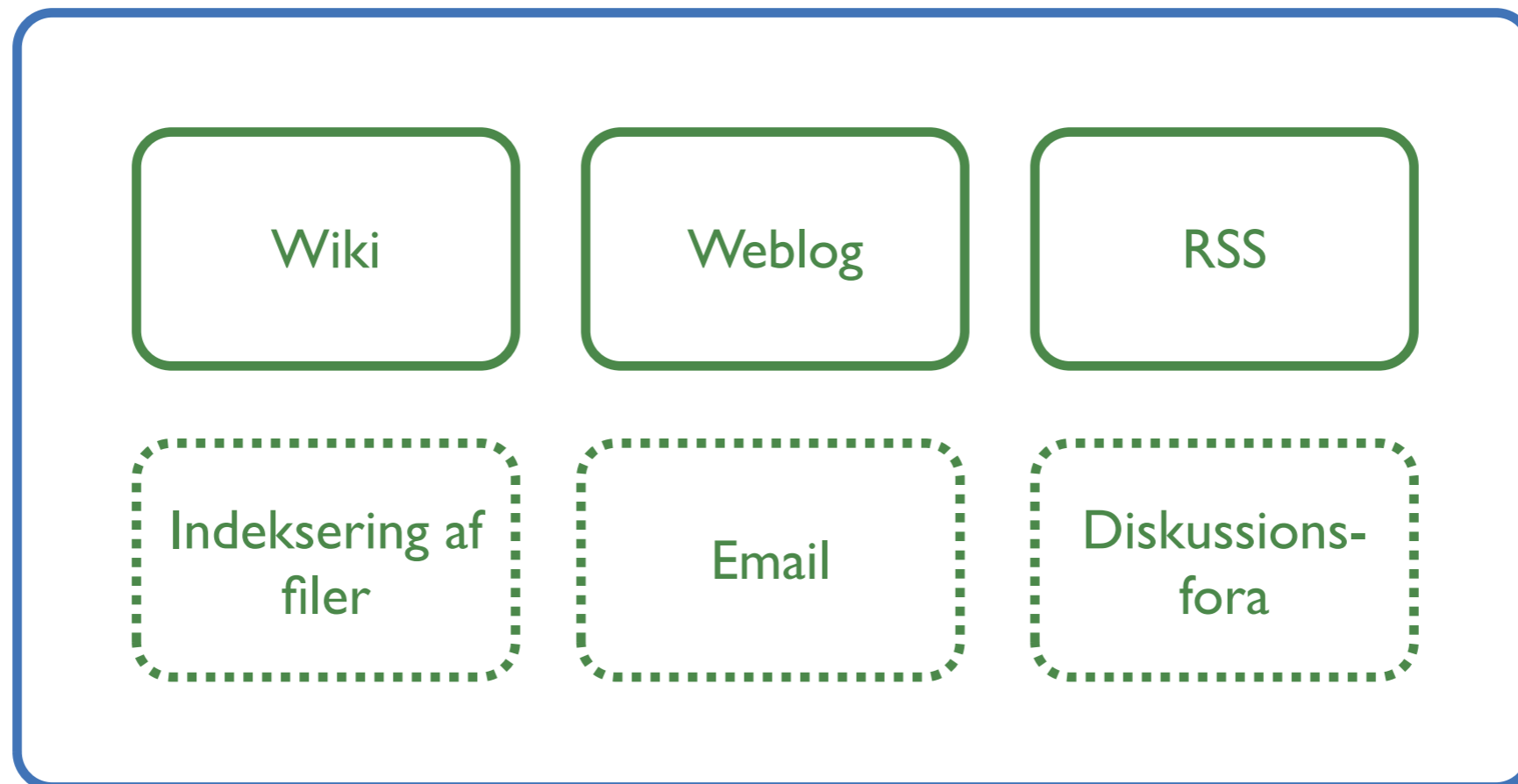
» Wikisystemer aka. Enterprise Wikis



- Begge “Enterprise Wikis” » Wikisystemer
- Fuldt browserbaserede
- Indeholder 90% af hinandens funktionalitet
- Velegnede “ud af boksen” til forskellige formål
- Etablerede partnerskaber med begge virksomheder

» Wikisystemer

Wikisystem / “Enterprise Wiki”



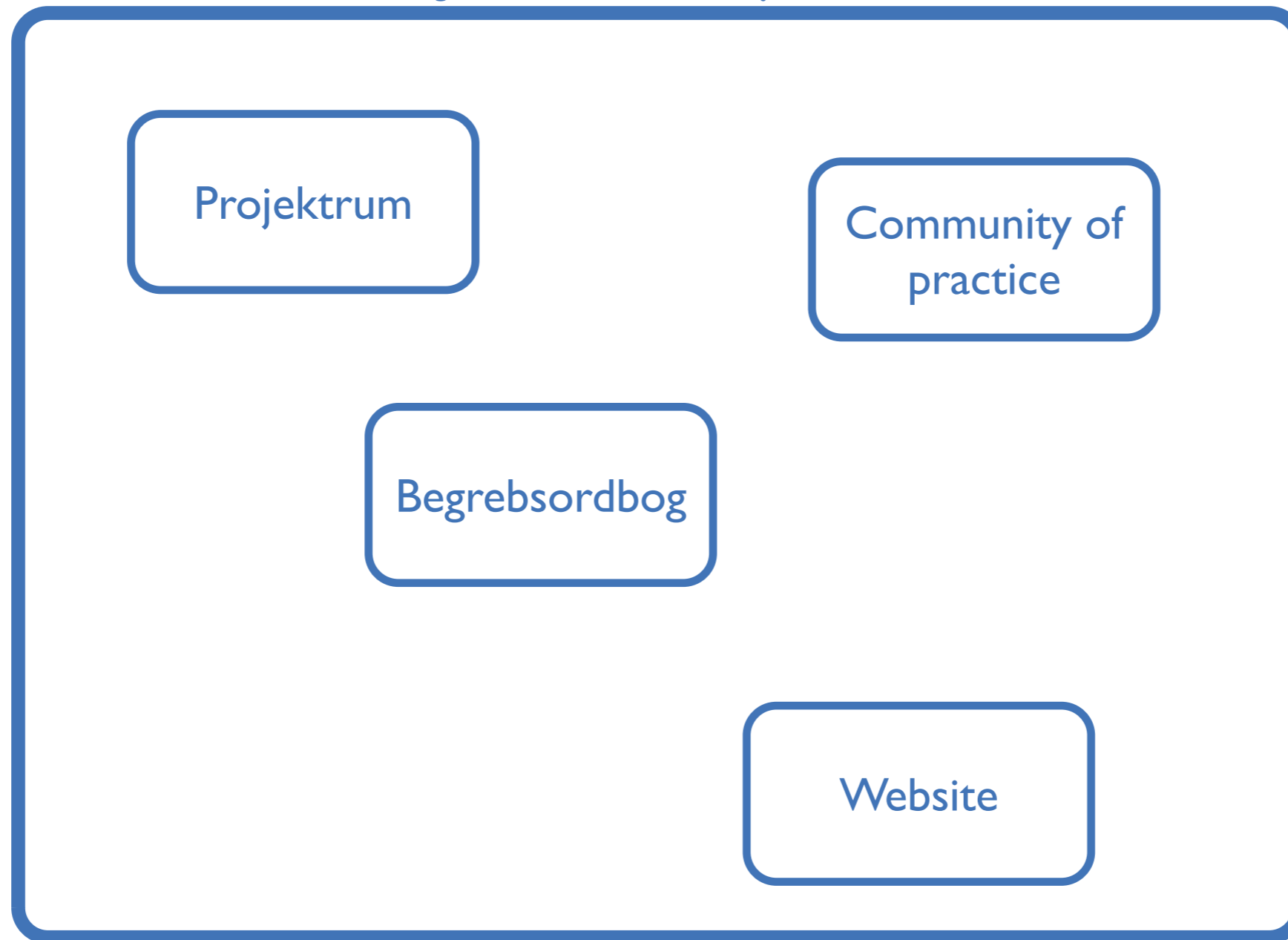
» Wikisystemer › Rum

Wikisystem / “Enterprise Wiki”

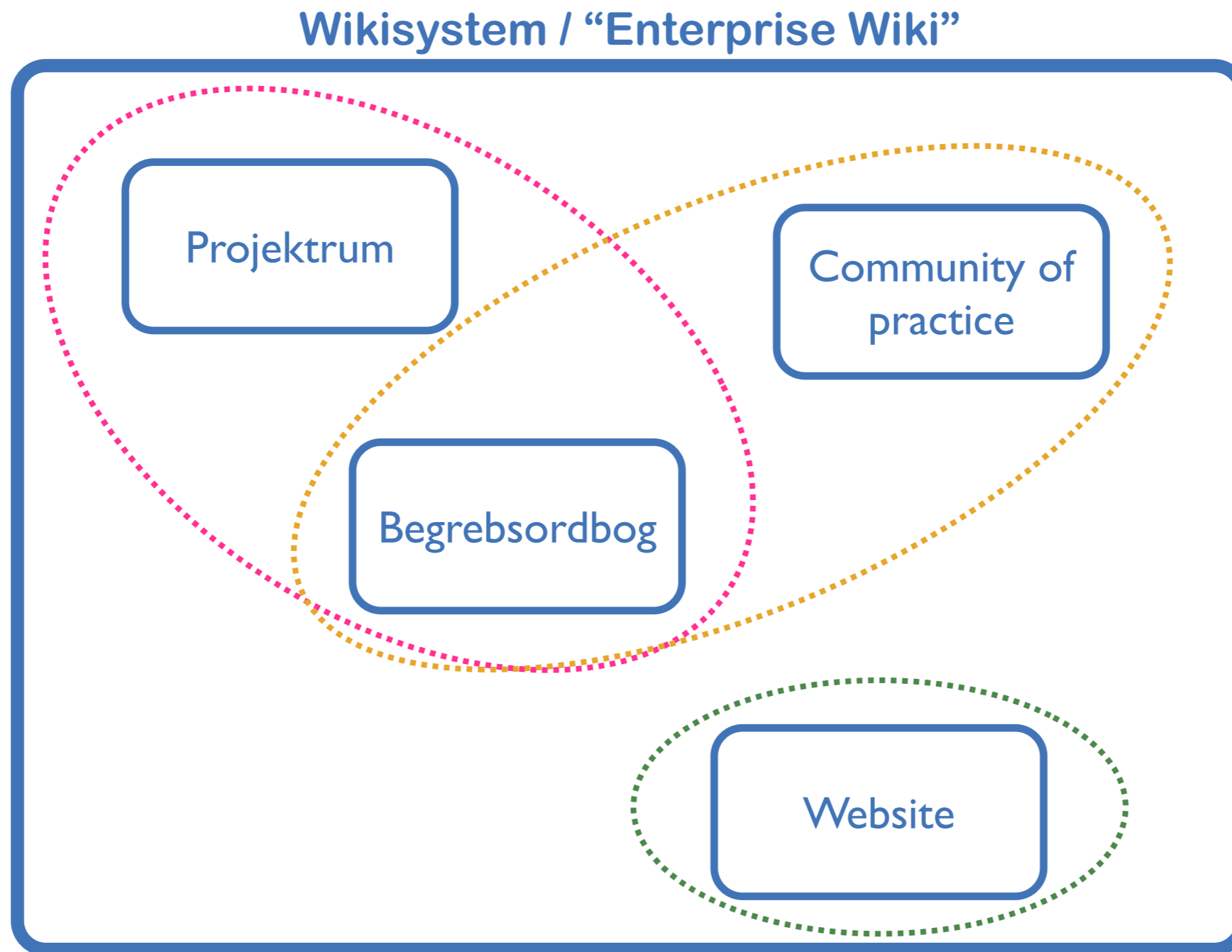


» Wikisystemer › Anvendelse af rum

Wikisystem / “Enterprise Wiki”



» Wikisystemer › Anvendelse af rum



» Wikisystemer › Kendetegn

- **Segmentering**
 - *Opdeling af indhold, begrænset visibilitet hvor passende; separat grafisk udseende*
- **Rettighedsstyring**
 - *Nøje styring af, hvem der kan hvad, hvorhenne*
- **Integration**
 - *“Født med et snitflader”*
- **Sikkerhed**
 - *Benytter veldokumenterede, standardiserede teknologier*
- **Åbenhed**
 - *Fuld kildekode giver indsigt, fleksibilitet og tryghed*
- **Enkelthed**
 - *Nemt og hurtigt at komme i gang - både for brugere og for IT-personalet*

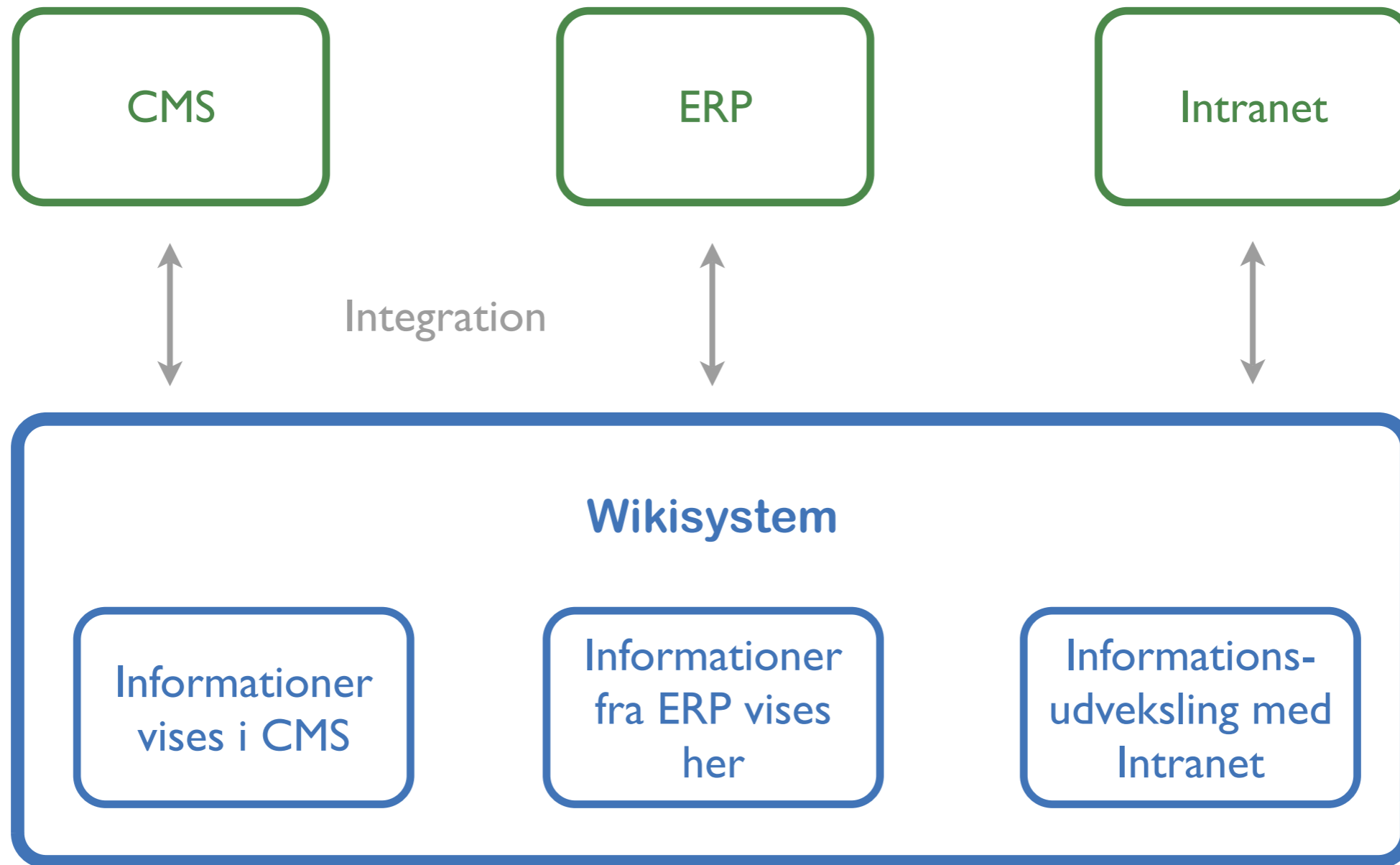
» Wikisystemer › Anvendelser

- Samarbejde
 - *Projektrum - også ad hoc*
 - *Kunde-/leverandørrum (bl.a. procesdokumentation)*
- Dokumentation
 - *Udarbejdelse, deling og vedligehold af, FAQ*
- Projektstyring
 - *Som støtteværktøj til planlægning og udførelse, til mødereferater mv.*
- Læring og uddannelse
 - *Læringsmiljø, udvikling af læringsmaterialer*
- Communities of practice
- Personligt værktøj til organisering af viden

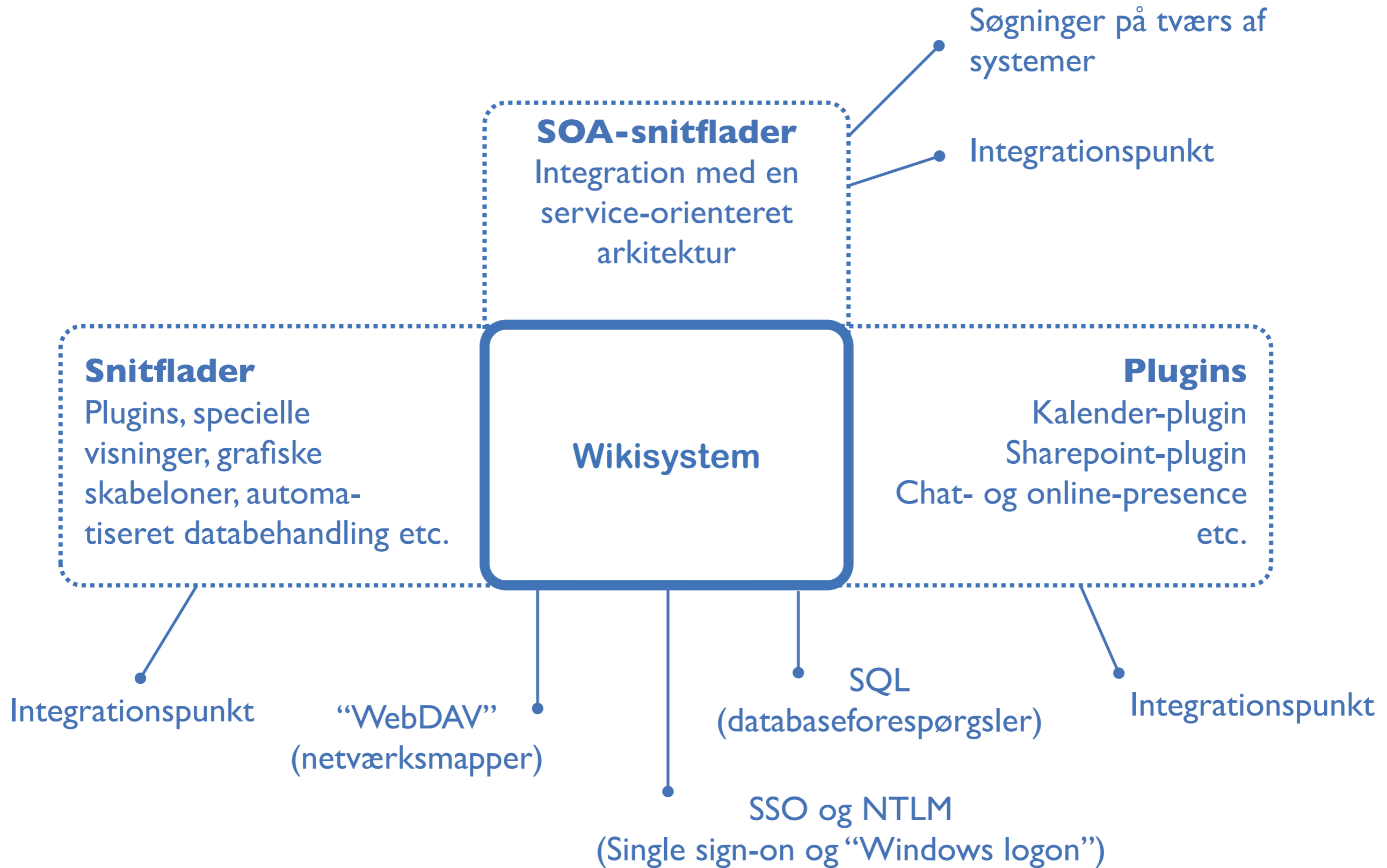
» Wikisystemer › Jive Clearspace

Jive Clearspace demonstreres...

» Wikisystemer › En fornuftig nabo



» Wikisystemer › Integration



» Wikisystemer » Plugins

NEW! SharePoint CONNECTOR FOR CONFLUENCE BETA

Confluence	100 +
Clearspace	Ca. 10

Support

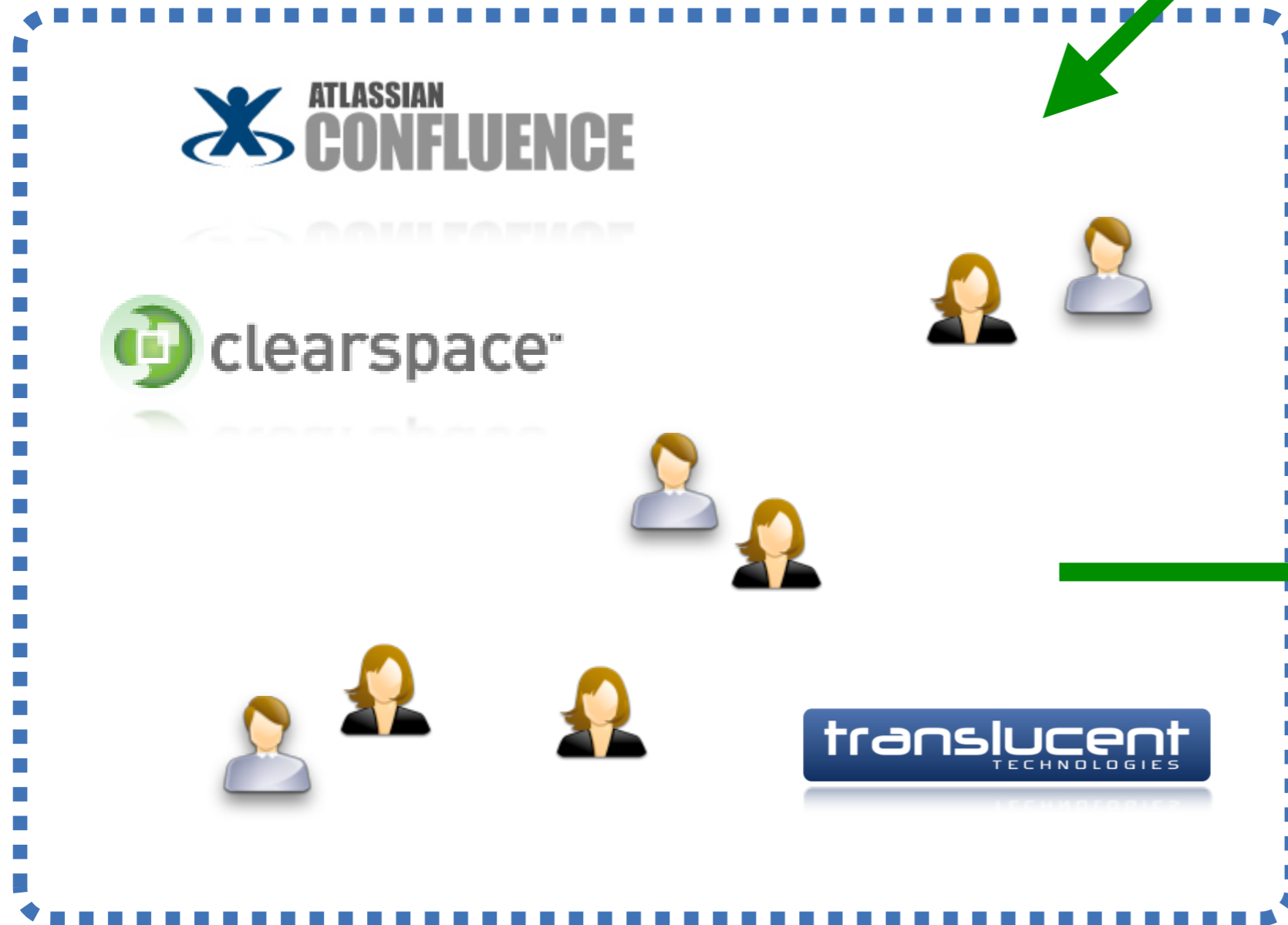
- Steve Periwinkle
- Sally Argent

Sales

- Tim White
- Pete Blue

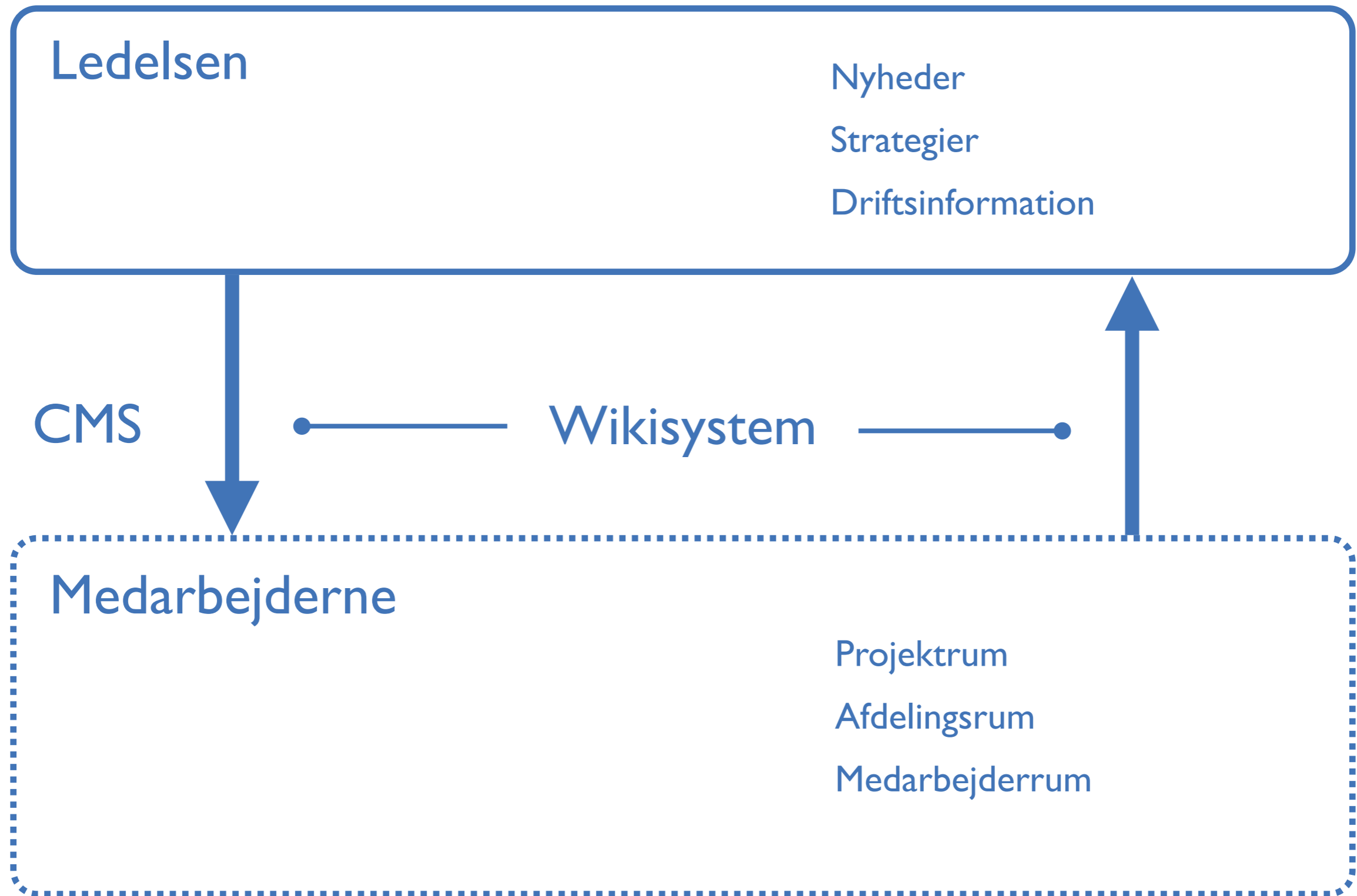
» Wikisystemer › Økomiljøet

Veldokumenterede snitflader
Kildekode



Plugins

» Wikisystemer › Egnethed til intranet



» “Jeg vil have et wikisystem(!)”

Hostet in-house



Drift håndteres internt (/eksternt)
Opdateringer håndteres internt (/eksternt)

Fuld kontrol over systemet
samt data heri

Hostet “i byen”



Ingen bekymringer om drift
Ingen bekymringer om opdateringer

Tillid til udbyders håndtering af systemet
samt data heri

» Wikisystemer › Jobdesign-modellen

Nøgledimensioner

Kombination
af færdigheder

Opgavens
helhedspræg

Opgavens
værdi

Selvstændighed

Feedback



Psykologiske tilstande

Oplevet meningsfuldhed
og værdien
af det udførte arbejde

Oplevet ansvarlighed
for resultatet af arbejdet

Viden om de faktiske
resultater af arbejdet



Resultat

Høj grad af motivation,
høj tilfredshed,
høj effektivitet og
lavt fravær

» Wikisystemer › Motivation i Web 2.0



facebook.

55 mil +



myspace.com.
a place for friends

200 mil +



LinkedIn®

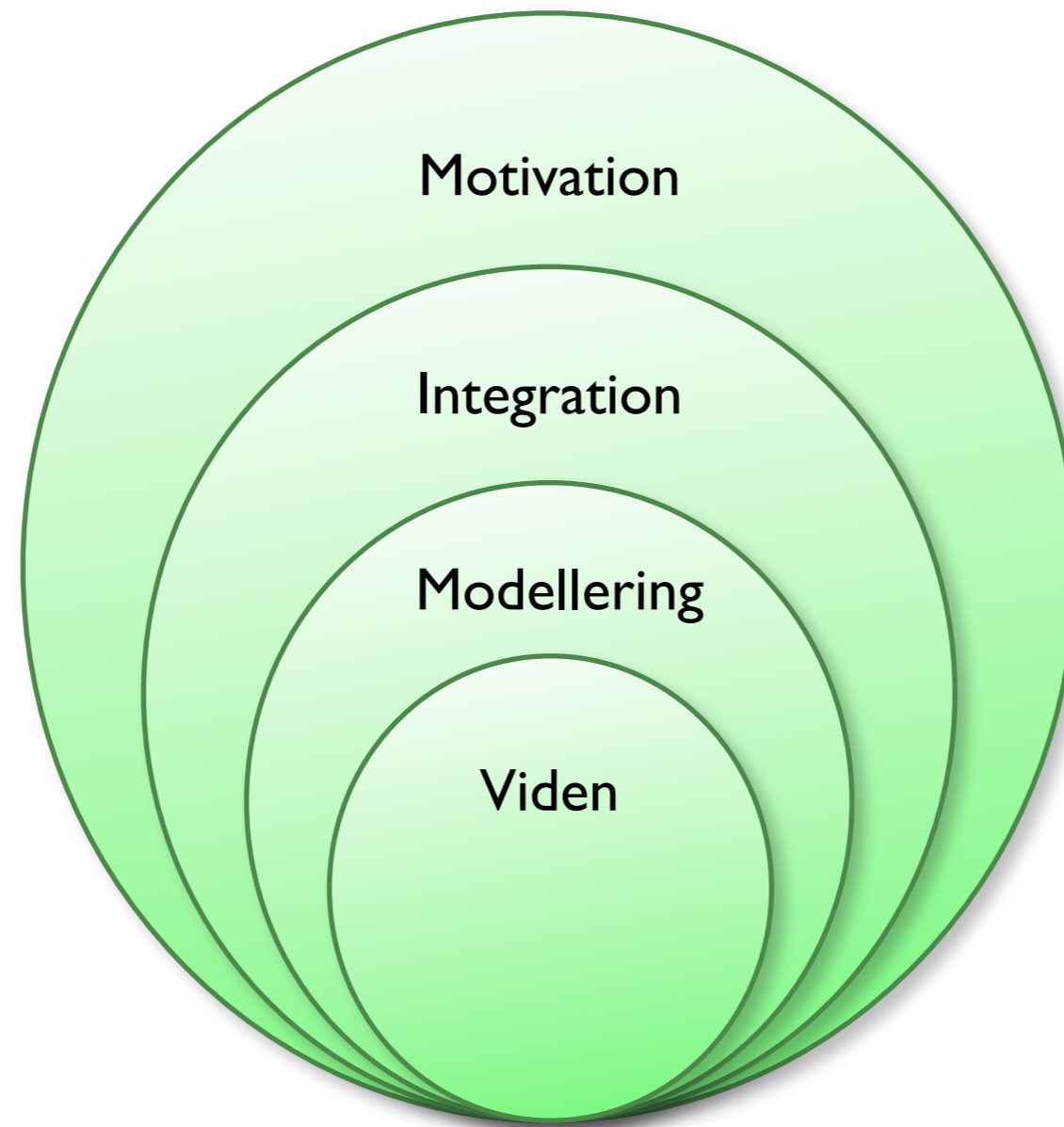
16 mil +

Dele oplevelser

Synliggøre interesser, holdninger og
kompetencer

Manifestere sig selv

» Vore kompetenceområder



» Wikisystemer › Best practices / patterns

The screenshot shows the homepage of wikipatterns.com. At the top, there is a search bar and a navigation menu with links for Home, Log In / Sign up, Edit Profile, About, and Contributors. The main content area features a large image of a potted plant, a central text block explaining the site's purpose, and a sidebar with links for new users and recent changes. Below this, there are four columns of categorized patterns and anti-patterns.

wikipatterns.com

SEARCH

Home Log In / Sign up Edit Profile About Contributors Edit

Looking to spur wiki adoption? Want to grow from 10 users to 100, or 1000? Applying [patterns](#) that help coordinate people's efforts and guide the growth of content, and recognizing [anti-patterns](#) that might hinder growth - can give your wiki the greatest chance of success.

Wikipatterns.com is a toolbox of patterns & anti-patterns, and a guide to the stages of wiki adoption. It's also a wiki, which means you can help [build](#) the information based on your experiences! Beyond this site, there are many other [additional resources](#).

 [Add a button](#) to your blog, wiki or website!

 [em Português do Brasil](#)  [in Italiano](#)  [en Français](#)

New to wikipatterns? Start here.

See what's changed

- [Recent changes and contributors](#)
- [RSS Feed](#)

People Patterns	People Anti-Patterns	Adoption Patterns	Adoption Anti-Patterns
<ul style="list-style-type: none">90-9-1 TheoryBarnRaisingBiography WikiChampionDefendYourself	<ul style="list-style-type: none">BullyContributorForHireCopyright infringementDo it allEmulatingReplicator	<ul style="list-style-type: none">AgendaAssess Wiki-AbilityAutomatic IndexBuilt-in obsolescenceCamelCase	<ul style="list-style-type: none">All wiki all the timeBeanCounterBut The IntranetContributorForHireEmptyPages

» Wikisystemer › Licensomkostninger



Et priseksempel:

50 brugere

Kr. 13.000,- for 1. år
Kr. 6.500,- for efterfølgende år

Et priseksempel:

50 brugere

Kr. 16.000,- for 1. år
Kr. 16.000,- for efterfølgende år

Der tages forbehold for fejl og ændringer i priser, brugsmuligheder som beskrevet ovenfor samt generelle licensforhold

» Wikisystemer › Kom gratis i gang!



Få din eget, personlige wikisystem med:

- 2 brugere
- Ubegrænset antal rum
- Fuld funktionalitet

...Som kan opgraderes til flere brugere, hvis du ønsker det.

Kontakt os, og vi hjælper dig i gang med at downloade og installere systemet uden beregning

Få din eget, personlige wikisystem med:

- 5 brugere
- Ubegrænset antal rum
- Fuld funktionalitet

...Som kan opgraderes til flere brugere, hvis du ønsker det.

Kontakt os, og vi hjælper dig i gang med at downloade og installere systemet uden beregning

Der tages forbehold for fejl og ændringer i priser, brugsmuligheder som beskrevet ovenfor samt generelle licensforhold

» Kontakt os



www.translucent.dk

Tlf.: 70 23 10 44

info@translucent.dk