



Dokumenthåndtering ProFile Suite

Bo Hembæk Svensson

Convergens A/S

Convergens A/S



- Specialister i dokument- og informationshåndtering på IBM platformen
- Egenudviklet standardløsning: ProFile
- Udsnit af kundebase:
 - Odense Kommune, Undervisningsministeriet, Chr. Hansen, Tullip, Energi E2, Kommunekredit, Coloplast mfl.

ProFile Suiten

- Platform til dokument- og informationshåndtering
- Moduler til bla. kommunale forvaltningsprocesser
- Automatiseret / integreret publicering til portaler, web-sites mv. samt content management
- Baseret 100% på IBM teknologi (Lotus)

Principper bag ProFile

- 100% integreret med e-post og editorere (MS-office, OpenOffice, SmartSuite mv)
- Fokus på arbejdsprocesser og regelhåndtering
- Konfigurerbart standardsoftware
- Overholdelse af relevante standarder – f.eks FESD

Edit View Create Actions Help

Workspace | ProFile Nøgleord - Nøgleord ... | ProFile SA Opsætning - Formula... | Eksportsetup - Email dokument | ProFile Sag - 1.Sager\Pr Sagsbe... | New Memo

Opret | Mail | Søg | Flyt | Vedhæftning | Specialfunktioner

ProFile Sag

- ▶ Projektmapper
- ▼ Sager
 - ▶ Sagsbehandler
 - ▶ Afdeling
 - ▶ Interessenter
 - ▶ Arbejdsområde
 - ▶ Journal nr.
 - ▶ Status
 - ▶ Dokumentstikord
 - ▶ Anden ident
 - ▶ Publicerede
 - ▶ Relationer
- ▶ Dokumenter
- ▶ Arkiv
- ▶ Postlister
- ▶ Frister
- ▶ Søgeforespørgsler
- ▶ Administration

Search in View '1.Sager\Pr Sagsbehandler' Indexed ?

Search for Search More

Sagsnr. ▼		Titel / Beskrivelse ^	Dato ^	Antal
▶		Claus Simonsen/Convergens		5
▼		Jesper Schrøder/Convergens		13
▶	2005/00048	< STANDARDSAG - # 4.03 >	20-08-2005	
▶	2005/00045	< STANDARDSAG # 4.03 >	08-08-2005	
▶	2005/00042	Løn- og Personalesag	06-08-2005	
	2005/00041	En Virksomheds sag	06-08-2005	
	2005/00040	Dette er en GEOGRAFISK sag	06-08-2005	
	2005/00039	Dette er en Personsag	06-08-2005	
	2005/00038	Dette er en sagsoverskrift	06-08-2005	
▼	2005/00037	Inddragelse af borgergrupper i nærmiljøet	03-08-2005	
		Tjekliste	04-08-2005	
		Underdokument	19-08-2005	
		Dokument med valg af Dokumentstikord	15-08-2005	
		asfsadfsadf	09-08-2005	
		Her er en overskrift	09-08-2005	
		Dokument med vedhæftet fil	04-08-2005	
		Borgerhenvendelse vedr. nyt Ældrecenter i	03-08-2005	
		Denne e-mail til eksterne laver dokument i ProFile	04-08-2005	
		Flyttet til sagnr: 2005/00036, af Jesper Schrøder 03-08-2005.		
▶	2005/00036	Dette er en sagsoverskrift	02-08-2005	
▶	2005/00031	Hastighedsdæmpning - 40 km zone	02-08-2005	
	2005/00030	Dette er en sagsoverskrift	02-08-2005	
▶	2005/00029	Hastighedsdæmpning - 40 km zone	01-08-2005	
▶	2005/00027	Vedligeholdelse af vejareal i boligområde	20-07-2005	
▶		John Johansen/Convergens		1
▶		Jørgen Lund/Convergens		5
▶		Kim Madsen/Convergens		2
▶		Phillip Teschemacher/Convergens		1
▶		Stephen Hall Reusch/Convergens		3





Har vi brug for EDH ?

- E-mail er defacto EDH i mange organisationer
- Den individuelle informationsproduktion 10-doblet på 10 år
- Digitale dokumenter har fået juridisk betydning
- Dokumentation af forretningsprocesser vil blive lovkrav for store virksomheder

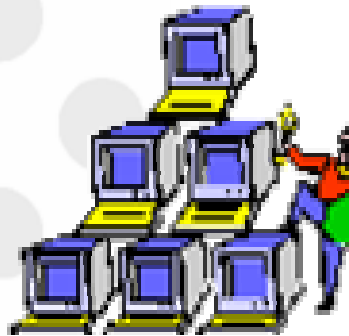
Dokumenthåndtering

- hvad er det?

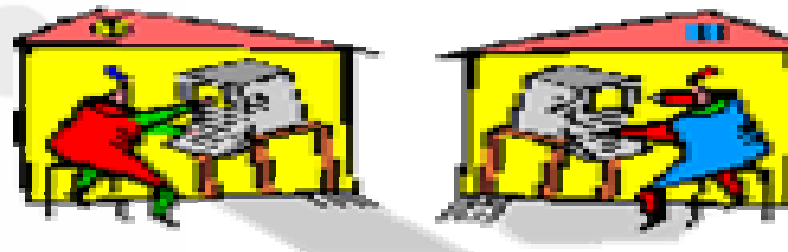


- Systemer der gør det lettere at dele information
- Systemer der øger effektiviteten i den måde informationen "flyder" i organisationen
- Dokumentdeling, workflow, intranet, portal og web

Forretningsmæssig
værdi



Forretningsmæssig
værdi

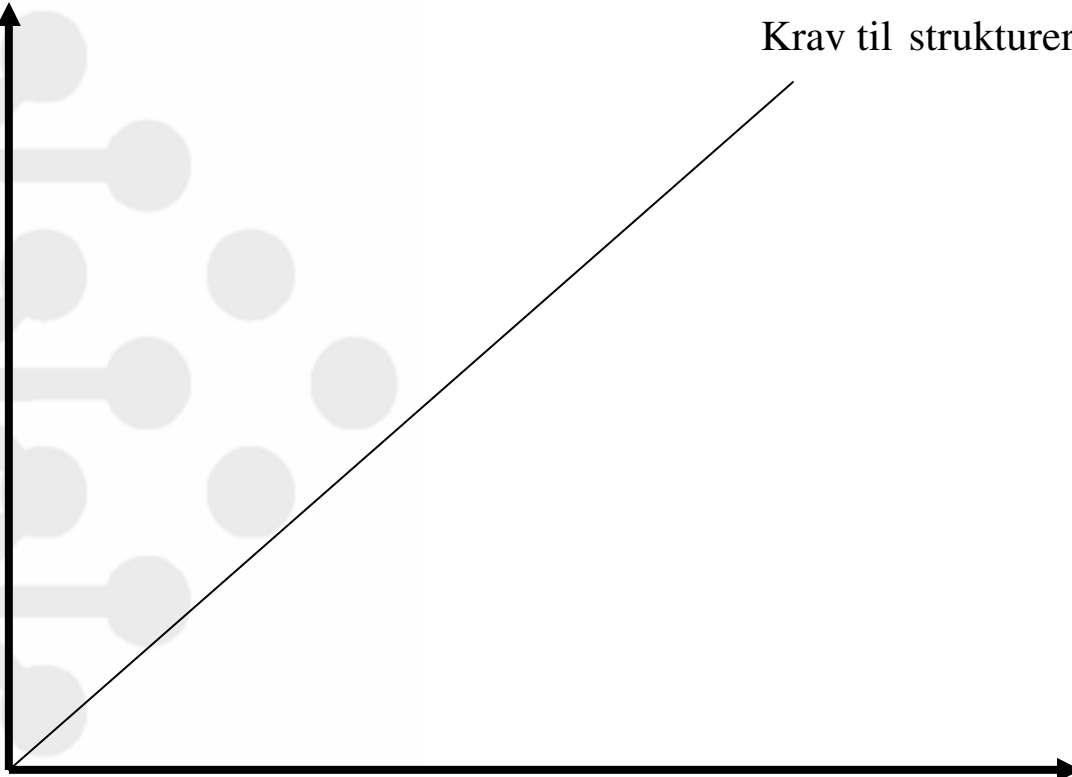


Delbarhed

Forretningsmæssig
værdi

Krav til strukturering

Delbarhed



Forretningsmæssig
værdi

Krav til strukturering

Stort behov for
deling og genfinding

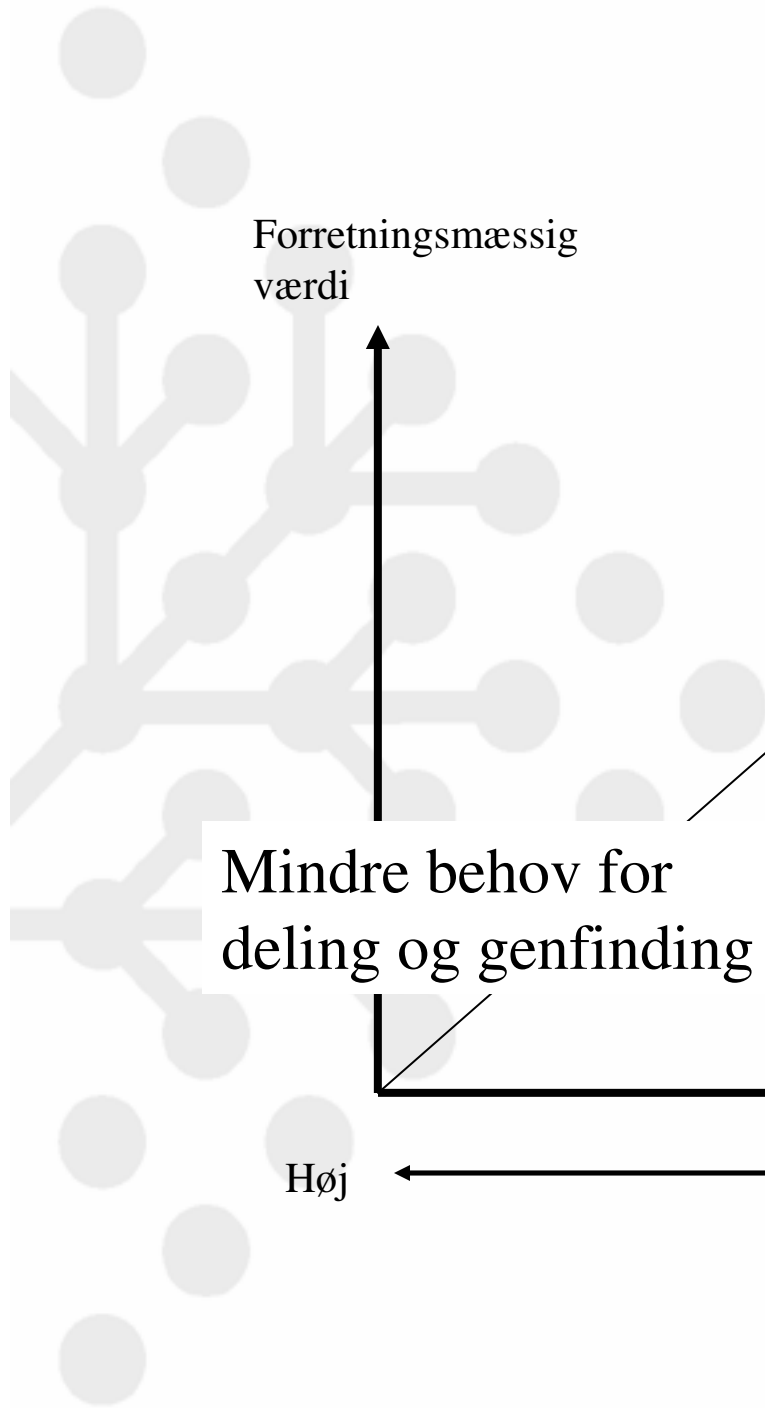
Mindre behov for
deling og genfinding

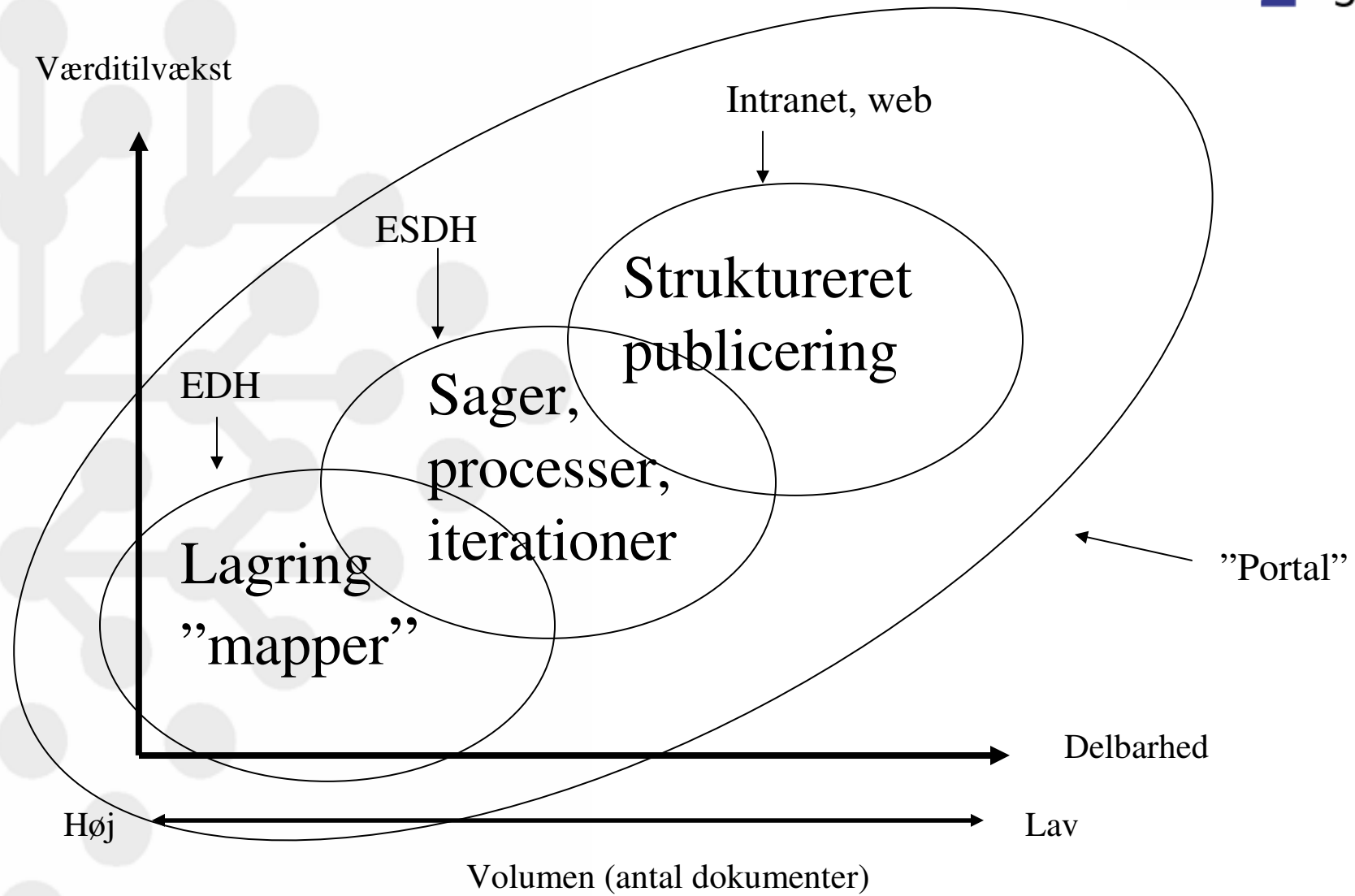
Delbarhed

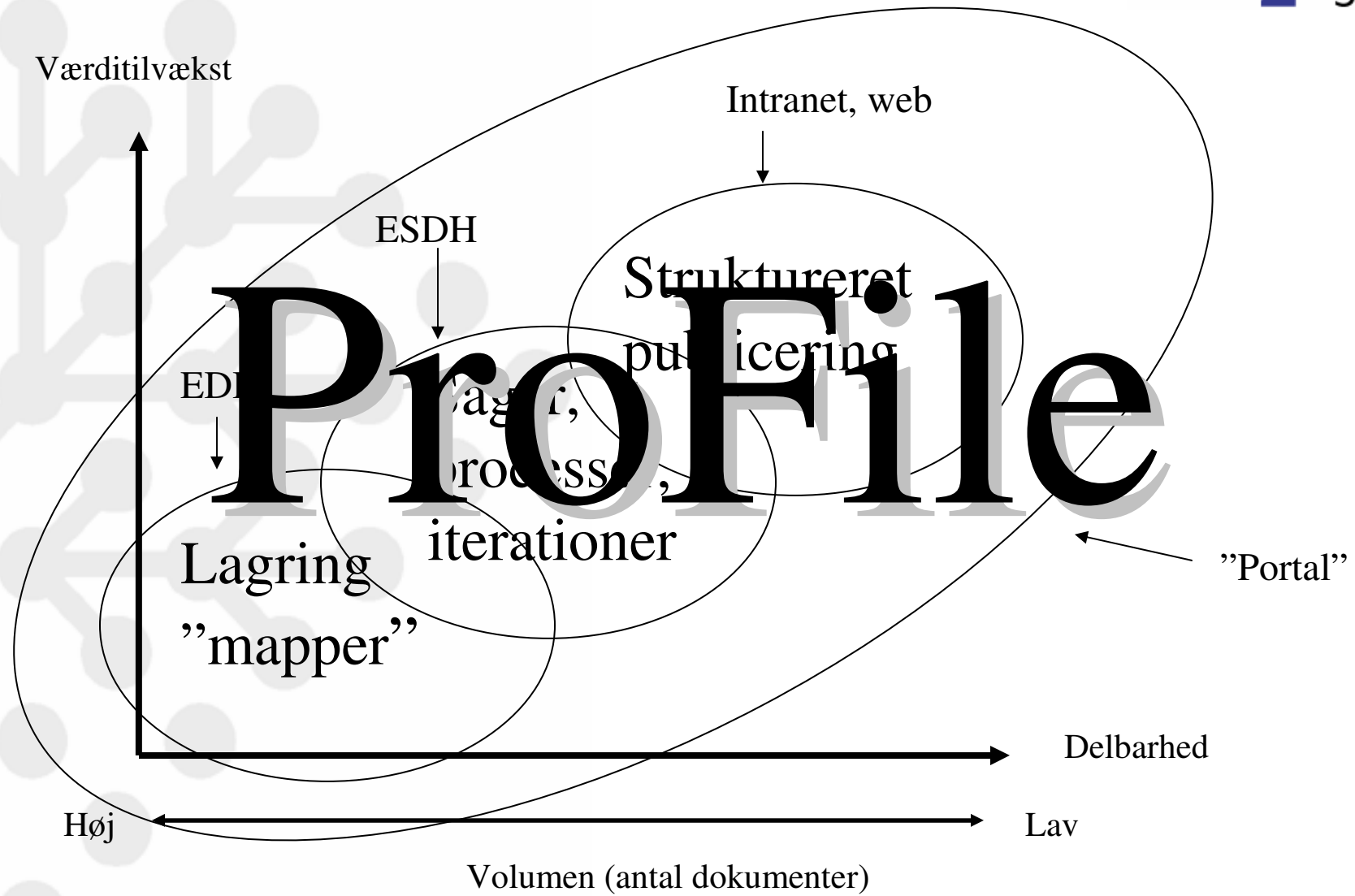
Høj

Lav

Volumen (antal dokumenter)







Metadata

- Forudsætning for dokumenthåndtering
- Jo mere struktur – jo flere meta data
- Metaklasser:
 - Basis (forfatter, dato etc)
 - Struktur (nøgle & journal)
 - Processuelle (status, flow etc)
 - Logistiske (udløb, revisioner, sikkerhed mv.)
 - Klassifikation (emneord)
 -

Projekterfaring



- Trinvis implementering virker
- Ledelseslag skal tage konkret stilling til forventet gevinst inden implementering
- Tålmodighed og vedholdenhed



Koordinatorer

Convergens

www.convergens.dk

info@convergens.dk

Hvidsværmervej 161

2610 Rødovre

70 20 38 20

Bo Svensson

www.convergens.dk/bos

bos@convergens.dk

20 20 54 79

ProFile – Udviklingsstrategi

Indholdsmæssig og teknologisk



Digital forvaltning

ProFile 6.2

- Understøttelse af sikker e-mail
- Digital signatur
- Integreret publicering
- Medarbejderportal/Emnesager

ProFile 6.5

- Offentlige standarder/snitflader: FESD, OIO, XML, NOARK etc.
- Fagportaler, herunder Klientsags- og Byggesagsportaler med fokus på integrationer (fx KMD) og indrapporteringer til statslige myndigheder
- Politikerportal og Medarbejderportal
- Nye søgeværktøjer i portalerne – ”Google-isering”

ProFile 7.0

- Workplace klient eller ren browserklient
- Integration til Content Manager
- Back end storage i DB2
- Portlet's til webspere portalløsninger

Tid

ProFile – Udviklingsstrategi



Faglig

I dag

Faglig
ESDH

Generel
ESDH

I morgen

Faglig
ESDH

Generel
ESDH

- I øvrigt vil man ikke tale så meget om ESDH**
- men tale om Digital Forvaltning
 - ESDH vil bare være en del af dette

ProFile – vision for Digital Forvaltning

